

Структурное подразделение дополнительного образования детей
Центр детского творчества государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы
пос. Кинельский муниципального района Кинельский Самарской области

УТВЕРЖДАЮ
Начальник СП ДОД ЦДТ
_____ Петрухина О.А.
« ____ » _____ 2020 г.
Программа принята на основании
решения методического совета
_____ протокол № _____
от « ____ » _____ 2020 г.

**Дополнительная общеобразовательная программа
школы медиаторов «Подсолнух»**

Направленность – социально-педагогическая

Возраст обучающихся 10-14 лет

Срок обучения – 1 год

Разработчик:
педагог дополнительного образования
Преснякова Е.В.

2020 год

Пояснительная записка

По направленности образовательной деятельности дополнительная общеобразовательная программа «Подсолнух» относится к **социально-педагогическим**.

Предметом данной образовательной программы является медиация и восстановительные практики, вид деятельности – проблемно-ценностное общение.

Новизна данной дополнительной образовательной программы заключается в том, что по форме организации образовательного процесса она является модульной.

Актуальность

Программа помогает обучающимся адаптироваться в социальной среде. Она направлена на формирование у обучающихся представления о том, что такое Школьная служба примирения, познакомит с принципами восстановительной медиации, правилами проведения индивидуальных и совместных встреч, научит анализировать конфликтные случаи, сделает возможным грамотное функционирование Школьной службы примирения.

Педагогическая целесообразность

Основным принципом обучения является доступность. Работая индивидуально, в группах, проходя тренинги, занимаясь проектной деятельностью, анализируя собственную работу, участвуя в конференциях, обучающиеся получают возможность сориентироваться в социальных ролях и межличностных отношениях.

Формы и методы работы

Основными методами управления образовательным процессом является *беседа, наблюдение, ролевая игра*, создающие мягкий психологический климат в группе.

Форма организации деятельности – индивидуальная, групповая.

В основу данной программы положены следующие *нормативные документы*, регламентирующие деятельность ОУ в сфере дополнительного образования:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Концепция развития дополнительного образования в РФ (утверждена распоряжением Правительства РФ от 04. 09.2014 № 1726-Р)
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р)
- Приказ Министерства просвещения России от 9.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»
- Приказ министерства образования и науки Самарской области от 20.08.2019 г. № 262-од «Об утверждении Правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Самарской области на основе сертификата персонифицированного финансирования дополнительного образования детей, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам»
- Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242.
- «Методические рекомендации по разработке дополнительных общеобразовательных программ» (Приложение к письму министерства образования и науки Самарской области 03.09.2015 № МО -16-09-01/826-ТУ)

Цели, задачи, способы определения результативности, а также формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы представлены в каждом модуле.

Сроки реализации программы.

Программа рассчитана на 1 год обучения.

Объём программы – 108 часов. Форма обучения – очная.

Данная программа ориентирована на обучение детей в возрасте 10-14 лет.

Для занятий необходимы: общая тетрадь, цветные карандаши, ручка. При проведении занятий используется наглядный дидактический материал: плакаты, схемы, дидактические и методические материалы.

Результаты усвоения дополнительной образовательной программы

Предметные результаты

- освоение правил мирного существования в школьно среде;
- освоение технологии восстановления утраченных отношений;
- освоение восстановительной программы «Круги примирения».

Личностные результаты

- развитое моральное сознание и компетентность в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

- осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрения, культуре, языку, вере, гражданской позиции. Готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания.

Метапредметные результаты:

Регулятивные УУД обеспечивают организацию учащимся своей учебной деятельности. К ним относятся следующие:

- целеполагание - как постановка учебной задачи на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено учащимся, и того, что еще неизвестно;
- планирование - определение последовательности промежуточных целей с учетом конечного результата; составление плана и последовательности действий;
- прогнозирование – предвосхищение результата и уровня усвоения; его временных характеристик;
- контроль в форме сличения способа действия и его результата с заданным эталоном с целью обнаружения отклонений от него;
- коррекция – внесение необходимых дополнений и корректив в план и способ действия в случае расхождения ожидаемого результата действия и его реального продукта;
- оценка – выделение и осознание учащимся того, что уже усвоено и что еще подлежит усвоению, оценивание качества и уровня усвоения;
- саморегуляция как способность к мобилизации сил и энергии; способность к волевому усилию – выбору в ситуации мотивационного конфликта и к преодолению препятствий.

Познавательные УУД включают общеучебные, логические действия, а также действия постановки и решения проблем, к ним относятся:

- самостоятельное выделение и формулирование познавательной цели;
- поиск и выделение необходимой информации; применение методов информационного поиска, в том числе с помощью компьютерных средств;
- структурирование знаний;
- осознанное и произвольное построение речевого высказывания в устной и письменной форме;
- выбор наиболее эффективных способов решения задач в зависимости от конкретных условий;

- рефлексия способов и условий действия, контроль и оценка процесса и результатов деятельности;
- смысловое чтение; понимание и адекватная оценка языка средств массовой информации;
- постановка и формулирование проблемы, самостоятельное создание алгоритмов деятельности при решении проблем;
- анализ;
- синтез;
- сравнение, классификация объектов по выделенным признакам;
- подведение под понятие, выведение следствий;
- установление причинно-следственных связей;
- построение логической цепи рассуждений;
- доказательство;

Коммуникативные УУД обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми. Видами коммуникативных действий являются:

- планирование учебного сотрудничества с педагогом и сверстниками – определение целей, функций участников, способов взаимодействия;
- постановка вопросов – инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка действий партнера;

- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации, владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

Способы определения результативности.

Основными способами определения результативности усвоения дополнительной образовательной программы является педагогическое наблюдение, взаимозачет, количество решенных конфликтов

Формой подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы является участие обучающихся в конференциях по обмену опытом, конкурсах мастерства медиаторов, посещение профильных смен.

Дополнительная образовательная программа «Школьные службы примирения» состоит из 3 модулей: «Азбука дружбы», «Школьная медиация», «Круги примирения».

Учебно-тематический план ДОП «Школьная служба примирения»

№п/п	Наименование тем	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
1.	«Азбука дружбы»	16	6	10
2.	«Школьная медиация»	38	17	21
3.	«Круги примирения»	54	12	42
	ИТОГО:	108	35	73

1. Модуль «Азбука дружбы»

Реализация этого модуля выявит ценностные ориентиры обучающихся, познакомит с восстановительной медиацией.

Осуществление обучения по данному модулю создаст условия, в которых дети узнают, что такое восстановительный подход, что такое эмоции (положительные, отрицательные) и их влияние на межличностные отношения.

Цель модуля: приобщение обучающихся к общечеловеческим ценностям путем создания условий для осознания собственного «Я»

Задачи модуля:

- познакомить с основными понятиями - *медиация, медиатор, восстановительный подход* ;
- сформировать систему знаний об эмоциональной составляющей жизни человека;
- способствовать самоопределению учащихся на основе их ценностных ориентиров и жизненного опыта.

Учебно-тематический план модуля «Азбука дружбы»

п/п	Наименование тем	Количество часов			Формы аттестации/контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Ценности восстановительной медиации.	3	1	2	Беседа, наблюдение
2.	Восстановительный подход	3	1	2	Беседа, игровой момент
3.	Что такое эмоции	2	1	1	Беседа, игровой момент
4.	Положительные эмоции	2	1	1	Беседа, игровой момент
5.	Отрицательные эмоции	2	1	1	Беседа, игровой момент
6.	Словесный портрет ученика	3	1	2	Беседа, игровой момент
7.	Обобщение	1	0	1	Беседа, наблюдение
	ИТОГО:	16		10	

Занятие № 1-3. Ценности восстановительной медиации – 3 часа;

На данном занятии будут использоваться игровые моменты, позволяющие доступнее понять сложный материал. Например, игра «Выбор», «Живая диаграмма», «Портрет».

Описание игр.

«Выбор» - Ставятся 3 коробочки, раздаются листочки детям.

1 задание – написать ф.и. того, с кем хотел бы работать или выполнять работу. 2 задание: ф.и. того, с кем интересно отдыхать. 3 задание – ф.и. человека того, к кому ты можешь обратиться если что-то случилось и он тебя выслушает.

Цель игры – набрать определенных ребят, которые будут активистами, культмассовым сектором, медиаторами.

«Живая диаграмма» -

Дети встают свободно в помещении. Слушают ведущего, который имеет 3 помощников. К первому помощнику идут те, кто считает, что:

- я иду в школу, потому что меня ждут друзья;
- ко второму идут те, кто считает, что
- я иду в школу, потому что хочу учиться;
- к третьему помощнику идут те, которые
- идут в школу, потому что велят родители.
- я делаю уроки, потому что боюсь получить «2»;
- я делаю уроки потому, что мне интересно на уроке;
- я делаю уроки, потому что проверяют тетради, дневники мои родители;
- я не всегда всё понимаю и боюсь спросить учителя;
- я не всегда всё понимаю, но могу спросить учителя после урока;
- я не всегда все понимаю, но спросить учителя на уроке смогу.

Цель игры: быстро и наглядно определить отношение к школе обучающихся и в свободной форме выразить свое отношение.

Занятие № 4-6. Восстановительный подход – 3 часа;

Рассказать детям о том, что такое восстановительный подход, выяснить применяют ли они в своей жизни его. Поговорить о том насколько важно поддерживать окружающих, находящихся в сложной жизненной ситуации, как правильно это делать, разыграть ситуации из жизни и попробовать себя на практике.

Занятие № 7-8 .Что такое эмоции – 2 часа;

Тренинг в группе «Властелин эмоций». Создание ситуации самопознания.

Занятие № 9-10.Положительные эмоции- 2 часа;

Какие эмоции относятся в эту группу. Как влияют на жизнь самого человека и окружающих его людей. Всегда ли нужно показывать их. Проведение круга сообщества.

Занятие № 11-12. Отрицательные эмоции – 2 часа;

Зачем они нужны, их природа, ситуации возникновения, в каких случаях они уместны. Проведение круга сообщества.

Занятие № 13-15. Словесный портрет ученика – 3 часа;

Работа по выявлению общих черт для определённых возрастных групп школьников, учиться проводить анализ, находить общее и частное путём перехода от характеристик групп к характерным чертам друзей и подруг.

«Портрет»

Оборудование: доска, мел, стул.

Ведущий предлагает написать мелом на доске о человеке, сидящем на стуле:

- хорошее пожелание;
- положительные черты характера;
- недостатки характера, но затем перевести обязательно их в положительные черты (метод психогеометрии)
- составить словесный портрет второклассника или пятиклассника и т.п.
- портрет хорошего друга;
- портрет медиатора.

Занятие № 16. Обобщение – 1 час;

Беседа на тему «Что нового узнал?»

2. Модуль «Школьная медиация»

Освоение этого модуля создаст у обучающихся представление о том, что такое Школьная служба примирения, познакомит с принципами восстановительной медиации, правилами проведения индивидуальной и совместной встреч, научит анализировать конфликтный случай, сделает возможным грамотное функционирование Школьной службы примирения.

Цель модуля: создание условий для приобретения навыков мирного общения в детско-взрослой среде взаимодействия и решения конфликтных ситуаций.

Задачи модуля:

- познакомить учащихся с правилами мирного общения;
- научить обучающихся слышать собеседника;
- обучить принципам восстановительной медиации;
- совершенствовать умения и навыки работы при решении конфликтов.

Учебно-тематический план модуля «Школьная медиация»

№ п/п	Наименование тем	Количество часов			Формы аттестации/кон троля
		Всего	Теори я	Практик а	
1.	Что такое служба примирения. 10 правил общения в школе.	2	1	1	Беседа, решение ситуационных задач
2.	«Активное слушание»	4	2	2	Наблюде ние, разыгрывание ситуаций,

					взаимозачет
3.	«Отражение»	4	2	2	Наблюдение, разыгрывание ситуаций, взаимозачет
4.	Правила индивидуальной встречи	4	2	2	Беседа, разыгрывание ситуаций
5.	Индивидуальная встреча	4	2	2	Беседа, разыгрывание ситуаций, взаимозачет
6.	Примирение сторон	4	2	2	Беседа, разыгрывание ситуаций, взаимозачет
7.	Анализ случая	6	2	4	Беседа, письменный анализ разобранного конфликта
8.	Супервизия. Обобщение.	4	2	2	Беседа
9.	Разбор конфликтов.	6	2	4	Беседа, письменный анализ разобранных конфликтов
	ИТОГО:	38	17	21	

Занятие № 17-18. Что такое служба примирения. 10 правил общения в школе – 2 часа;

Школьная служба примирения - это команда взрослых и подростков, которые помогают примириться через посредника (медиатора) мирным путём, в случаях когда это требуется.

Этапы создания ШСП:

1. Рекламируется ШСП перед школами.

2. Школа, желающая создать ШСП, назначает куратора через приказ директора.

3. Куратор набирает несколько подростков для обучения.

4. Куратор и подростки проходят тренинг по восстановительной медиации.

5. В школе создается положение о службе и утверждается директором.

6. Для заявок вешается ящик или собираются устно. Выделяется комната для медиации.

7. Практика по примирению. Разбор конфликтов медиаторами и кураторами.

8. Супервизия.

9. Тренинг продвинутого уровня.

10. Объединение в сообщество медиаторов.

10 правил мирного общения в школе.

1. Если тебя обижает поведение другого - подойди и спокойно скажи, что именно не нравится и почему тебе это так важно. Всегда при ссоре старайся сначала сам поговорить с человеком, не предпринимая ответных действий, о которых ты может быть пожалеешь, когда пройдет обида.

2. Испортил что-то чужое – сам исправь, пообещал исправить – сделай это в оговоренный срок.

3. Обидел – помирись. Просят извинения – прости. Простил - больше не вспоминай обиду.

4. Подумай, что будет, если ваш конфликт (ссора) продлится, кому еще это может принести вред и обиды? Повредит ли конфликт хорошим отношениям в классе?

5. Если кто-то тебя не понимает и тебя это раздражает – сначала выслушай его позицию и попробуй понять его чувства: что важного он пытается показать тебе и окружающим своими действиями (поступками). Понимать другого – не значит обязательно с ним соглашаться. Помни, что нет

полностью хороших или полностью плохих людей, а есть их разные поступки: учись разбираться в ситуации.

6. Найдите в себе силы самим договориться и решить спор, причем без драки, зла и мести. Найдите решение, которым все будут довольны. Помните, что каждую цель можно достичь многими разными способами, важно их найти.

7. Нет уверенности, что вы сможете спокойно поговорить между собой – обратись к человеку, которому вы оба доверяете. Лучше, если он будет "нейтральным" (чтобы никого не обвинял) и поможет организовать безопасный диалог между вами. Это может ваш общий друг, педагог, психолог или медиатор вашей школьной службы примирения.

8. Не нашли сразу решения – посоветуйтесь с родителями или друзьями. Но принимать конечное (итоговое) решение и выполнять обещанное все равно каждому из вас.

9. Подумайте, что вы можете сделать, чтобы подобный конфликт (ссора) больше не повторялись.

10. Договоритесь с одноклассниками, чтобы все в классе приняли эти правила. Не поддерживайте конфликты и ссоры у своих одноклассников, а помогайте им услышать друг друга, спокойно поговорить между собой без угроз и оскорблений, и помириться.

Занятие № 19-22. Принципы восстановительной медиации. «Активное слушание» – 4 часа;

Ознакомление с принципами восстановительной медиации: нейтральность медиатора в работе со сторонами конфликта, конфиденциальность информации о конфликте, добровольность участия в работе с медиатором для решения конфликта.

Усвоение понятия "активное слушание" через дидактические игры, ролевые игры, которые помогают прочувствовать разницу между пассивным и активным слушанием. Анализ этих игровых ситуаций.

Занятие № 23-26. «Отражение» - 4 часа;

Упражнения на выработку понятия "отражение". Роль отражения в работе с конфликтами для медиатора и участника конфликта.

Занятие № 27-30. Правила индивидуальной встречи – 4 часа;

Ознакомление с правилами проведения индивидуальной встречи. Упражнения на коммуникацию для навыка приглашения к работе с конфликтом обидчика и жертвы.

Занятие № 31- 34. Индивидуальная встреча – 4 часа;

Умение пригласить на индивидуальную встречу обидчика и жертву; изучения алгоритма индивидуальной встречи. Умение организовать пространство для проведения индивидуальной встречи. Проигрывание индивидуальной встречи со сторонами конфликта в роли медиатора обязательно. Анализ индивидуальной встречи по заданному алгоритму описать конфликт и ход примирения. Анализ описания.

Занятие № 35-38. Примирение сторон – 4 часа;

Умение пригласить на совместную встречу обидчика и жертвы; изучения алгоритма примирительной встречи. Умение организовать пространство для примирительной встречи. Проигрывание примирительной встречи со сторонами конфликта в роли медиатора обязательно. Возмещение вреда.

Занятие № 39-44. Анализ случая – 6 часов;

Описание разобранного конфликта для систематизации и анализа действий медиатора для повышения мастерства посредника в решении конфликтов.

Занятие № 45-48. Супервизия. Обобщение – 4 часа;

Сбор медиаторов, кураторов для анализа интересных случаев, обмен опытом. Соблюдение конфиденциальности участников конфликта обязательно.

Занятие № 49-54. Разбор конфликта – 6 часов;

Разбор реального конфликта по правилам восстановительной медиации.

3.Модуль «Круги примирения»

Реализация этого модуля направлена освоение учащимися технике работы в круге поддержки сообщества, как форме урегулирования групповых конфликтов.

Цель: создать условия для формирования уважительного и доброжелательного отношения к мнению другого человека, мировоззрению, культуре, гражданской позиции.

Задачи:

- изучить правила ведения круга;
- познакомить с принципами и видами кругов;
- научить работать в разных видах кругов.

Учебно-тематический план модуля «Круги примирения»

№п/п	Наименование тем	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Правила работы в «круге».	8	2	6	Наблюдение, беседа
2.	Принципы и виды «кругов».	8	2	6	Беседа
3.	Проведение презентационного «круга»	8	2	6	Наблюдение, беседа
4.	Проведение проблемного «круга»	10	2	8	Наблюдение, беседа

5.	Проведение тематического «круга»	10	2	8	Наблюдение, беседа
6.	Работа волонтером	10	2	8	Беседа, реально проведенные круги сообщества
	ИТОГО:	54	12	42	

Занятие № 55- 62. Правила работы в «круге» - 8 часов;

Подготовка к Кругу

Круг готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение проведению Кругов сообщества. Совет Круга - достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;
- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников;
- как организовать конструктивное обсуждение на Круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

Предварительные встречи

Хранителем обязательно проводятся предварительные встречи со всеми приглашаемыми участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждаются ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может

отказаться участвовать, исходя из принципа добровольности. Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трех-четырех тем или вопросов за один раз обсудить сложно.

На Кругах, проводимых в образовательных учреждениях важно участие классного руководителя как человека, который будет поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

Первая фаза Круга: создание основы для диалога

На первой фазе Круга участники представляются. Важно чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Иногда проводится подготовленная хранителем с волонтерами церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать символ слова, то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение.

Достигается договоренность о таких правилах Круга как:

- уважать символа слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Например: «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?».

Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают во второй раз, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагог-ученик.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам сказать свое отношение к ситуации, и к каким последствиям для них она привела.

На этом этапе важно чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны» - а не только мнения лидеров и взрослых.

Часто оказывается, что после этого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до того не высказывались участниками.

Обязанности хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться

принятых правил.

Хранитель Круга не так нейтрален, как медиатор. Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга, и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы.

Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказывается предубеждения и оскорбления. В отличие от медиации Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале Круга рассаживаются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего.

По ходу обсуждения может стать выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отсылаясь на наиболее волнующий всех вопрос.

Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резкостью пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения.

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно ходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самим участникам Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависят от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его реализации.

Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда

Круга, либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности.

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества.

Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Пятая фаза Круга: закрытие.

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

Резюме: этапы Круга принятия решения

Фаза Действия

1. Создание основы для диалога - приветствие участников Круга

- церемония открытия Круга;
- раунд знакомства;
- достижение договоренностей по правилам работы в Круге ;

- раунд личных историй;
- благодарность присутствующим;
- напоминание о цели Круга.

2. Обсуждение проблемной ситуации, интересов и намерений

- рассказы о переживаниях, проблемах, проблемной ситуации (может быть несколько раундов);
- определение проблем, интересов, намерений, надежд (может быть несколько раундов);

3. Рассмотрение возможных вариантов выхода из проблемной ситуации и решение выявленных в ходе встречи проблем:

- обсуждение возможных решений (может быть несколько раундов; хранитель и волонтеры создают условия для достижения консенсуса);
- подведение итогов обсуждения.

4. Достижение консенсуса или чувства общности:

- определение пунктов соглашения или общей точки зрения;
- определение следующих шагов в нормализации отношений.

5. Закрытие - подведение итогов: соглашение/ следующие шаги

- завершающий обмен мыслями о встрече в Круге;
- церемония закрытия.

Главное на Кругах – та атмосфера, которая и позволяет перейти от взаимных претензий и обид к объединению, взаимопониманию и совместной работе над улучшением своей жизни.

«Круги заключаются не в представлении или указывании на правильное или неправильное, или в постановке отличного спектакля. Их роль не в том, чтобы выдать «нужный ответ» и уж точно не заставить других принять нашу точку зрения. Их цель даже не заставить человека измениться. Все

вышесказанное – это методы манипулирования ситуацией, чтобы задействовать контроль для ее изменения. Напротив, Круги стремятся дойти до сути нашего существования, исследуя наши сердца, душу и наше представление о правде, и вновь открыть наши жизненные ценности, которые помогают нам понять, какими мы хотим быть».

Занятие № 63-70. Принципы и виды «кругов» - 8 часов;

№	Тип	Особенности
1	Презентационный (ценностей)	Знакомство с ценностями восстановительной медиации
2	Решения проблемы	Можно решить конфликт, проблему, принятие общего решения в спорных ситуациях.
3	Принятия решений	Трудность принятия решения, поиск решений вопросов и проблем.
4	Тематический круг	Обсуждение определенной темы.
5	Круг сплочения	Преодоление сложностей общения
6	Родительский	Обсуждение родителями ситуаций воспитания и т.п.
7	Поддержки	Поддержка жертвы конфликта при условии неизвестности второй стороны или безысходной ситуации

Занятие № 71-78. Проведение презентационного «круга» - 8 часов;

Знакомство с ценностями восстановительной медиации. Выработка навыков работы в круге. Знакомство с работой хранителя круга и волонтеров.

Занятие № 79-88. Проведение проблемного «круга» - 10 часов;

Можно решить конфликт, проблему, принятие общего решения в спорных ситуациях через работу в круге. Хранитель круга вычленяет самостоятельно проблему из высказываний подростков.

Занятие № 89-98. Проведение тематического «круга» - 10 часов;

Занятие № 99-108. Работа волонтером – 10 часов;

Решение настоящих конфликтов через школьную медиацию. Медиатор работает в паре с куратором, затем самостоятельно решает конфликт как

медиатор. Проектная работа . Участие в областных проектах, организованных .ОО «Федерацией детских организаций Самарской области», «Ассоциацией детских служб примирения Самарской области».

Методическое обеспечение: электронное пособие по «Детская служба примирения», автор: Прянишникова Т.В., по материалам издания «Вестник восстановительной юстиции», 2013-2015 года.

Электронные памятки по теме: «Работа с жертвой конфликта», автор Прянишникова Т.В. по материалам Х. Зера.

Литература:

1. Школьные службы примирения Российская модель школьной медиации, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009г. с.27.
2. А.Коновалов, «Школьные службы примирения», изд-во МОО «Центр Судебно-правовая реформа», Москва, 2009 г. с126.
3. Доклад председателя Ассоциации детских служб примирения на областной детской конференции «Школьные службы примирения в действии», 2012г. с.4
4. «Живая конвенция и Школьные службы примирения», Теория, исследования, методики. Под ред. Н.Хананашвили. М., «Благотворительный фонд «Просвещение», 2011г., с.166.
5. Алан Дженкинс. Приглашение к ответственности. Причинные объяснения насилия Март 16, 2009 .
6. <http://www.metod-kopilka.ru>
7. Мониторинг восстановительных практик \ \ Вестник восстановительной юстиции. Вызовы и стратегии.
8. Выпуск 10. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2013.
9. Стандарты восстановительной медиации. \ \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практиковосстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010.
- 10.Также см. Максудов Р.Р. Круги сообществ: на пути к созданию Российской модели \ \ Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов. /под общ. ред. Н. Л. Хананашвили. М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2012
11. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р Максудова, Л.М. Карнозовой, Н В. Путинцевой –М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
12. Школьная служба разрешения конфликтов. Опыт создания. ОО «Инициатива». Украина. Жмеринка. 2008.
13. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа», Традиции примирения Материалы ежегодного семинара (сборник), Москва, 2013, с.135.

Тест коммуникативных умений Михельсона

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать **один вариант** поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать. Выбранный ответ подчеркните.

1. Кто-либо говорит Вам: "Мне кажется, что Вы замечательный человек". Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) Говорите: "Нет, что Вы! Я таким не являюсь".
- б) Говорите с улыбкой: "Спасибо, я действительно человек выдающийся".
- в) Говорите: "Спасибо".
- г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) Говорите: "Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону".

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: "Нормально!"
- б) Говорите: "Это было отлично, но я видел результаты получше".
- в) Ничего не говорите.
- г) Говорите: "Я могу сделать гораздо лучше".
- д) Говорите: "Это действительно замечательно!"

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: "Мне это не нравится!"

Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Вы - болван!"
- б) Говорите: "Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки".
- в) Говорите: "Вы правы", хотя на самом деле не согласны с этим.
- г) Говорите: "Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете".
- д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: "Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам". Обычно Вы в ответ:

- а) Говорите: "Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!"
- б) Говорите: "Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа".
- в) Говорите: "Если кто-либо растяпа, то это Вы".

г) Говорите: "У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то".

д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

а) Говорите: "Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать".

б) Говорите: "Я все думал, когда же Вы придете".

в) Говорите: "Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас".

г) Ничего не говорите этому человеку.

д) Говорите: "Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!"

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

а) Никого ни о чем не просите.

б) Говорите: "Вы должны сделать это для меня".

в) Говорите: "Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?", после этого объясняете суть дела.

г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.

д) Говорите: "Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня".

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Говорите: "Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?"

б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.

в) Говорите: "У Вас какая-то неприятность?"

г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.

д) Смеясь, говорите: "Вы просто как большой ребенок!"

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: "Вы выглядите расстроенным". Обычно в таких ситуациях Вы:

а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.

б) Говорите: "Это не Ваше дело!"

в) Говорите: "Да, я немного расстроен. Спасибо за участие".

г) Говорите: "Пустяки".

д) Говорите: "Я расстроен, оставьте меня одного".

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Вы с ума сошли!"

б) Говорите: "Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой".

в) Говорите: "Я не думаю, что это моя вина".

г) Говорите: "Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите".

д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать".

б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.

в) Говорите: "Это глупость; я не собираюсь этого делать".

г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: "Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано".

д) Говорите: "Если Вы этого хотите...", после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей".

б) Говорите: "Нет, это не было столь здорово".

в) Говорите: "Правильно, я действительно это делаю лучше всех".

г) Говорите: "Спасибо".

д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне".

б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: "Да, спасибо".

в) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего".

г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.

д) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо".

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: "Извините, но Вы ведете себя слишком шумно". В таких случаях Вы обычно:

а) Немедленно прекращаете беседу.

б) Говорите: "Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда".

в) Говорите: "Извините, я буду говорить тише", после чего ведется беседа приглушенным голосом.

г) Говорите: "Извините" и прекращаете беседу.

д) Говорите: "Все в порядке" и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: "Некоторые люди ведут себя очень нервно".

б) Говорите: "Становитесь в хвост очереди!"

в) Ничего не говорите этому типу.

г) Говорите громко: "Выйди из очереди, ты, нахал!"

д) Говорите: "Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди".

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

а) Выкрикиваете: "Вы болван, я ненавижу Вас!"

б) Говорите: "Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете".

в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.

г) Говорите: "Я рассержен. Вы мне не нравитесь".

д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.

б) Воздерживаетесь от всяких просьб.

в) Отбираете эту вещь.

г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.

д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

а) Говорите: "Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом".

б) Говорите: "Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им".

в) Говорите: "Нет, приобретайте свой!"

г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.

д) Говорите: "Вы с ума сошли!"

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

а) Не говорите ничего.

б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.

в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.

г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.

д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: "Что Вы делаете?" Обычно Вы:

- а) Говорите: "О, это пустяк". Или: "Да ничего особенного".
- б) Говорите: "Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?"
- в) Продолжаете молча работать.
- г) Говорите: "Это совсем Вас не касается".
- д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

- а) Рассмеявшись, говорите: "Почему Вы не смотрите под ноги?"
- б) Говорите: "У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?"
- в) Спрашиваете: "Что случилось?"
- г) Говорите: "Это все колдобины в тротуаре".
- д) Никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: "С Вами все в порядке?" Обычно Вы:

- а) Говорите: "Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!"
- б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.
- в) Говорите: "Почему Вы не занимаетесь своим делом?"
- г) Говорите: "Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне".
- д) Говорите: "Пустяки, у меня все будет о'кей".

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Не говорите ничего.
- б) Говорите: "Это их ошибка!"
- в) Говорите: "Эту ошибку допустил Я".
- г) Говорите: "Я не думаю, что это сделал этот человек".
- д) Говорите: "Это их горькая доля".

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:

- а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.
- б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.
- в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.
- г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.
- д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал".
- б) Говорите: "Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?"
- в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.
- г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.
- д) Говорите: "Замолчите! Вы меня перебили!"

25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

- а) Говорите: "Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите."
- б) Говорите: "Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще".
- в) Говорите: "Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите".
- г) Говорите: "Отойдите, оставьте меня в покое".
- д) Говорите: "Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом".

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:

- а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.
- б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.
- в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.
- г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.
- д) Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом "Привет!" В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Что Вам угодно?"
- б) Не говорите ничего
- в) Говорите: "Оставьте меня в покое".
- г) Произносите в ответ "Привет!", представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.
- д) Киваете головой, произносите "Привет!" и проходите мимо.